

Конструктор Бизнес Процессов®

Оценка и KPI



www.1bpm.ru
mail@1bpm.ru

В данном документе представлена краткая информация о функционале подсистемы **Оценка и KPI**, который является дополнением к программному продукту **Конструктор Бизнес Процессов®**

Общие сведения

Подсистема **Оценка и KPI** является дополнением к программному продукту **Конструктор Бизнес Процессов®**. Поставляется как расширение к конфигурациям, работающим на технологической платформе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.

Технические требования для использования подсистемы не отличаются от требований программного продукта **Конструктор Бизнес Процессов®**.

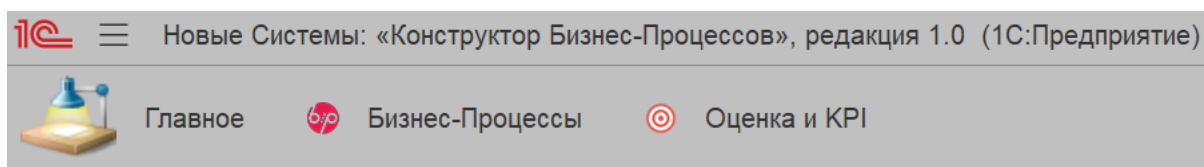
Подсистема предназначена для использования только с основной поставкой программного продукта **Конструктор Бизнес Процессов®** версии не ниже 1.4.6.39.

После подключения подсистемы, на формах сценариев, процессов и задач появятся дополнительные элементы управления с пиктограммами  и .

На форме списка задач появится дополнительная панель статистики задач.

На панели разделов появится новый раздел  **Оценка и KPI**.

 26  5(1)(2)  1(1)  106(1)



Возможности классификации

Для целей **классификации** (категоризации/приоритезации) сценариев/процессов/этапов процессов, а также для целей учёта и анализа **ресурсов и компетенций** подсистема **Оценка и KPI** предоставляет следующие возможности:

- Классификация (категоризация) сценариев, процессов и этапов по ним,
- Приоритезация сценариев, процессов и этапов по ним по степени влияния и компетенциям.
- Использование факторов роста и степеней влияния сценариев и процессов при настройках классификаций.
- Использование коэффициентов для факторов роста: весовые коэффициенты, а также степени воздействия/важности.
- Учёт компетенций исполнителей задач.
- Учёт ресурсов, необходимых при выполнении процессов.
- Возможность ведения нескольких вариантов классификаций.
- Ведение сценариев/процессов по владельцам.
- Для всех настроек учитывается история их изменений.
- Использование отчётов для анализа:
 - Матрица воздействия/важности,
 - Сводная таблица воздействия/важности,
 - Оценка воздействия процессов на факторы роста,
 - Статистика по типам этапов,
 - Типы выполненных задач по типам процессов, компетенциям и исполнителям.
 - Анализ компетенций.
 - Анализ ресурсов.
- Каждый отчёт включает все штатные механизмы технологической платформы «1С: Предприятие 8.3» для индивидуальной настройки и сохранения различных вариантов отчётов.

☆ Коэффициенты факторов

Записать и закрыть

Период: 05.04.2023

Фактор роста: Снижение затрат на IT-поддержку

Вес: 10,0%

Матрица Воздействие/Важность

Воздействие: 4 - Значительное воздействие

Важность: 3 - Средняя важность

Наименование	Вес	Воздействие, Важность
Высокая прибыль	100,0%	
Снижение себестоимости продукции		
Снижение затрат на сырье	15%	5.1
Снижение прямых трудозатрат	35%	4.4
Сокращение операционных издержек		
Выполнение требований регулятора	5%	1.4

Возможности использования показателей эффективности (KPI)

Для целей использования и контроля ключевых показателей эффективности подсистема **Оценка и KPI** предоставляет следующие возможности:

- Конструктор произвольных **метрик** на основе различных измерений данных, относящихся к подсистеме **Конструктор Бизнес Процессов®**, а также основной информационной базе,
- Индивидуальная настройка различных параметров метрик, используемых для настройки ключевых показателей эффективности:
 - Индивидуальные периоды расчета,
 - Разрезы данных,

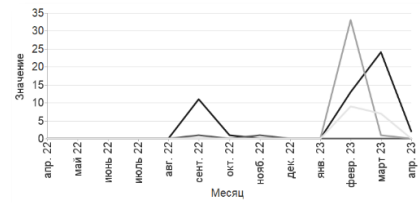
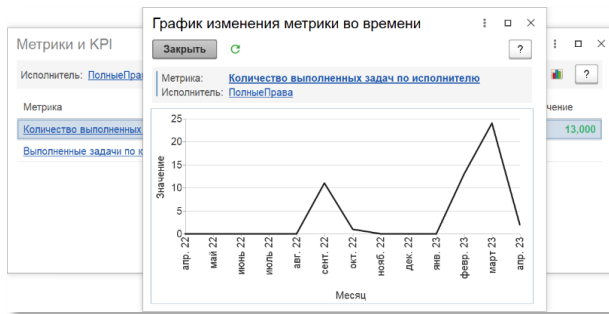


© ООО «Новые Системы», 2015–2025
Все права защищены



Бизнес Процессы
Для Профессионалов

- Формулы расчёта,
- Дополнительные условия,
- Дополнительные таблицы данных – источники дополнительных сведений для расчёта метрик.
- Настройка показателей эффективности по метрикам:
 - Общие KPI,
 - Групповые (ролевые) KPI,
 - Индивидуальные KPI.
- Средства анализ и контроля:
 - использование индивидуальных форм контроля за KPI,
 - использование общего сводного отчёта по ключевым показателям эффективности.
 - использование графиков изменения показателей во времени.



Пример использования ресурсов

Ниже приведен простой пример настройки ресурсов, используемых в процессах.

- В справочнике **Виды ресурсов** создается список видов ресурсов, которые могут быть использованы в процессах.
- В сценарии в окне **Настройка классификации сценария** ресурсы, которые используются в процессах по данному сценарию.

В окне настройки на закладке **Ресурсы** для шагов сценария можно указать используемые ресурсы и их количество.

Настройка классификации сценария

Записать и закрыть Записать Процессы по сценарию

Сценарий: **Сценарий №13 Оценка задач**

Классификатор: По умолчанию Тип процесса: Выберите тип процесса

Владелец процесса: Лицо, ответственное за процесс... Результаты: Описание результатов выполнения процесса...

Влияние сценария

Фактор роста	Влияние
Выполнение требований регулятора	1 - незначительное ...
Снижение административных затрат	0 - не влияет
Снижение затрат на IT-поддержку	4 - значительное вл...
Снижение затрат на дистрибуцию	0 - не влияет
Снижение затрат на персонал продаж	0 - не влияет
Снижение затрат на сырье	0 - не влияет
Снижение прочих постоянных затрат	0 - не влияет
Снижение прямых трудовых затрат	0 - не влияет

Типы этапов сценария

Этап	Описание	Тип	Компетентность	Кол-во задач
Действие1	Добавление ценности	Высокая	1	
Действие3	Контроль	Базовая		
Действие2	Передача ответственности	Базовая	1	
Действие4	Добавление ценности	Средняя		
Действие5	Добавление ценности	Базовая		

Настройки Ресурсы (5) Статистика

В отчете **Использованные ресурсы** доступны сводные данные об использованных в процессах ресурсах в различных разрезах.

Настройка классификации сценария

Записать и закрыть Записать Процессы по сценарию

Сценарий: **Сценарий №13 Оценка задач**

Добавить ресурс Удалить Поиск (Ctrl+F) Еще -

Этап	Вид ресурса	Количество
Действие1	Трудовой ресурс (Базовый), чел./час	1,000
Действие2	Трудовой ресурс (Базовый), чел./час	2,000
Действие3	Трудовой ресурс (Базовый), чел./час	4,000
Действие4	Трудовой ресурс (Базовый), чел./час	0,500
Действие5	Трудовой ресурс (Базовый), чел./час	1,500

Настройки Ресурсы (5) Статистика

Использованные ресурсы

Сформировать Выбрать вариант... Изменить вариант... Еще - ?

Период выполнения с: 01.04.2024 по: 30.04.2024 Группа ресурсов: Выберите группу ресурсов... Только выполненные

Тип отчета: Процессы / Ресурсы Ресурсы / Процессы Сценарии / Ресурсы Ресурсы / Сценарии Детально

Параметры: Дата начала: 01.04.2024 Дата окончания: 30.04.2024
Группа ресурсов: Только выполненные: Нет

Процессы / Ресурсы

Процесс	Ресурс	Кол-во
Сценарий №13 Оценка задач от 26.04.24	Трудовой ресурс (Базовый), чел./час	7,500
	1 Действие1	1,000
	2 Действие2	2,000
	3 Действие4	0,500
	4 Действие3	4,000
Итого		